

## SMETAL CHILE BY SITT SPA

## Estanques para Combustibles y para Agua; Metálicos y/o Plásticos, con Certificado SEC TC8

**SITT Comercial** nace por la necesidad de responder a los requerimientos de la industria nacional a través de la fabricación y distribución de diferentes tipos de estanques (metálicos y/o plásticos) para el almacenamiento seguro y certificado de Combustibles, Químicos, Agua Potable y Agua Industrial.

De esta forma, **Smetal/SITT** se posiciona como una empresa líder en el rubro de Estanques Metálicos Certificados TC8 SEC, Estanques de Polietileno para diversos usos y con capacidad de atender a los más variados clientes en todo el territorio nacional, compartiendo así más de 30 años de experiencia en este tipo productos.

Por medio de alianzas estratégicas con diferentes fabricantes de calidad y con campañas de marketing digital masivo, **SITT Comercial** se encuentra ampliando su cartera de clientes comercializando diferentes tipos de soluciones de estanques certificados y de alta calidad a lo largo del país.

### Nuestra Visión:

Ser un proveedor nacional para la gran industria minera, construcción, obras públicas, entre otras, de estanques metálicos y plásticos para combustibles, agua y procesos industriales.

### Historia y Calidad:

Pedro Berríos Araya, fundador y creador de **Smetal**, Ingeniero Mecánico USACH Senior con más de 40 años de experiencia, inculcó desde sus comienzos que uno de los capitales más grandes de la empresa es que todos los productos fabricados cumplen **rigurosos controles de calidad y certificaciones**. Respondiendo así a lo que busca el cliente en sus procesos críticos, ya que disponemos de tanques para almacenar cualquier tipo de producto de forma personalizada y segura, contando con el respaldo de las normas internacionales vigentes.

### Asesoría Constante al Cliente

**Smetal** ha logrado fortalecer los lazos no sólo con grandes empresas –entre



las que destacan varias empresas de la Minería, Agricultura, Gobierno, FF.AA., y empresas de procesos y manufactura, además de empresas contratistas que prestan servicios a las mineras e instituciones municipales y hospitalarias. Estas nuevas entradas han sido potenciadas por las redes sociales y plataformas informáticas que han permitido tener “una llegada mucho más cercana con el cliente que necesita cotizar productos, ver fotos, videos, planos, y de paso, facilitar la labor a la empresa interesada en cotizar los productos requeridos”.

“Cuando los clientes cotizan con nosotros, nos tomamos el tiempo en escuchar sus dudas. No se trata de mandarles un papel con un número y listo. Nosotros vamos un poco más allá. Apuntamos a una asesoría integral del proyecto. En muchos casos, los clientes, por ejemplo, no saben el marco normativo vigente en la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC); entonces, los orientamos para ver la factibilidad, adecuando al

modelo más óptimo de lo que necesitan”, asegura Pedro Berríos.

La cercanía en la atención es una de las características más importantes de **Smetal Chile by SITT SpA**, que presenta como una oportunidad para el cliente y la empresa a la hora de concretar negocios. La personalización del producto ha sido un rasgo distintivo que los han posicionado en el mercado positivamente y los ha mantenido durante el tiempo.

### Telemercado y Desafíos Futuros:

Desde comienzo del 2023, la empresa ha rediseñado su sitio web, incorporando el concepto de inteligencia artificial, con tal de poder disponer de potentes herramientas de telemarketing potenciadas por Google Adwors y otras herramientas de gestión.

Lo más innovador es que ahora los clientes ingresando a nuestro sitio web pueden tener una atención virtual con una teleoperadora, quien lo ayudara y guiará a seleccionar el tipo

de producto que requiere para poder cotizar.

Por otra parte, y dada la penetración de nuevas tecnologías como Whatsapp Business se cuenta con un modelo de atención remoto para clientes 100% vía Whatsapp, en donde los clientes pueden buscar el tipo de producto que requieren junto a la asesoría de un ejecutivo/a de ventas que lo guiará en todo el proceso, incluso con la opción de pago en línea vía Webpay.

**SMETAL**  
CHILE

**SITT**  
COMERCIAL

Av. Nueva Providencia 1881, Of 1912  
Providencia, Santiago  
Fono: (56) 9 4245 6122  
ventas@smetalchile.cl  
www.smetalchile.cl